

Warum F&G Personal?

Personal, Dienstleistung, Zeitarbeit, Arbeitnehmerüberlassung oder Vermittlung. Wir bringen Menschen und Unternehmen zusammen - jeden Tag aufs Neue! Sei es Industrie, Handwerk, Büro oder auch andere Berufsfelder. Unser Team berät Sie in allen Bereichen. Unabhängig davon, ob Sie Quereinsteiger oder schon erfahrene Fachkraft sind. Bewerben Sie sich jetzt! Wir finden den Job, der zu Ihnen passt!

Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d) für Haßfurt

(1334)

📍 Standort: Haßfurt 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📄 Arbeitszeit: 40 Stunden pro Woche 📄 Gehaltsspektrum: 16,21 - 16,51 Euro pro Stunde

DEIN WEG zu uns!

Wir suchen für unseren langjährigen Kunden in Haßfurt einen **Sachbearbeiter Customer Service (m/w/d)**.

Ihre Aufgaben:

- Entgegennahme, Prüfung und Erfassung von Kundenaufträgen und Lieferplänen in der vorgegebenen Zeit inkl. der Nachverfolgung einer termingerechten Lieferung oder Bereitstellung für den Kunden.
- Sicherstellung der bestmöglichen Lieferzeit unter Berücksichtigung der Lagerbestände und Materialverfügbarkeit. Termineinteilung in Abstimmung mit der Disposition und Produktionsplanung.
- Einpflege und Wartung der Kundenverträge und Stammdaten in IFS für die zugeteilten Kunden
- Erstellen von Versand Vorgängen und Überwachung bis zur Übergabe an den Kunden.
- Sicherstellung der richtigen Rechnungsstellung.
- Überwachung der Scorecards und Kundenzufriedenheitsbewertungen für die zugeteilten Kunden.
- Koordination des Bestellprozesses mit den Kunden wie auch den internen Abteilungen
- Analyse von Vertriebs- / Umsatz Fluktuationen
- Optimierung des Bestellprozesses unter Berücksichtigung von Mengen, Preisen und Standardverpackungseinheiten.
- Aktive Reaktion falls Materialknappheit zu erwarten ist
- Bereitstellung von Langzeitlieferantenerklärungen an den Kunden
- Unterstützung der Reklamationsabteilung bei der Bearbeitung von Kundenbeschwerden und Reklamationen
- Beachtung der Arbeitsanweisungen für den Customer Service, Einhaltung der lokalen Gesetze, wie auch Umwelt und Sicherheitsvorgaben

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in Vertriebs- und Logistikprozessen
- Erfahrung mit IFS-Anwendungen
- Hohes Qualitätsbewusstsein und Kundenorientierung
- Gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Durchsetzungsvermögen
- Verhandlungsgeschick
- Erfahrung im Umgang mit Google-Anwendungen

Wenn Sie DIESEN WEG mit uns gemeinsam gehen möchten, dann melden Sie sich.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbungsunterlagen!

Ihr F&G-Team aus Schweinfurt!

Kontaktinformationen für Stellenanzeige

Frau Kerstin Freund
Nikolaus-Hofmann-Str. 4
97421 Schweinfurt

Telefonnummer: +49 (97 21) 4 74 25 10

E-Mail schweinfurt@fg-personal.de



Abteilung(en): Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: BAP

[Impressum](#)