

Leiter Kundendienst (m/w/d) für den Flugzeugbau

(1787)

📍 Standort: Hamburg 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit

Auftrieb für Job und Karriere:

Auf der Suche nach einer neuen Perspektive oder einer spannenden Herausforderung? In **Hamburg-Finkenwerder** suchen wir

Leiter Kundendienst (m/w/d) für den Flugzeugbau als Manager Customer Service (m/w/d)

Ihre zukünftigen Aufgaben:

- Hauptansprechpartner für zwischen Kunden, Kundenservice und anderen Teams zur schnellen Lösung von Problemen und Anforderungen zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Bewertung der Kundenerwartungen, Mitarbeit bei der Unterbreitung von Angeboten und Rahmenverträgen
- Vorbereitung und Durchführung einer individuellen Besuchs-/Beratungsagenda für jeden Kunden samt Vor- und Nachbereitung
- Organisation der erforderlichen Ausrüstung für jedes Kundentreffen einschl. der Einladung der beteiligten Fachleute
- Ausbau der Kundenbeziehungen auf operationeller und strategischer Ebene und Repräsentation des Kundenunternehmens

Ihr persönliches Profil:

- Abgeschlossenes Studium/Bachelor im Bereich Wirtschaftsingenieurwesen, Betriebswirtschaft und Management, internationales Management, Wirtschaftswissenschaften, Communication and Leadership, Digital Business Management and Strategy, General Management (m/w/d)
- aktuelle Berufserfahrung als Leiter Kundenservice/ Customer Service, Business-Development-Manager, Change-Manager (m/w/d)
- Kenntnisse in Projekt- und Prozessmanagement
- Erfahrung im Bereich Luft- und Raumfahrt von Vorteil
- Anwenderkenntnisse im Umgang mit SAP und Google Workspace
- detaillierte Kenntnisse der MS-Office-Suite
- verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgeprägte kommunikative Fähigkeiten
- Selbstständiges, strukturiertes, termingerechtes und ergebnisorientiertes Arbeiten
- Ein hohes Maß an Überzeugungsfähigkeit und Durchsetzungsvermögen

Unsere gemeinsame Startbahn:

- Abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgabe im Bereich Luft- und Raumfahrt
- hohe Eigenverantwortung für Aufgaben, Termine und Arbeitsergebnisse

- volle Integration in die jeweiligen Fachbereiche und in spezialisierte Fachteams
- regelmäßige fachliche Qualifizierung und Weiterbildung
- langfristige Überlassung mit Entwicklungsperspektive bei Deutschlands größtem Luftfahrtunternehmen
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Equal - Pay - Modell und übertarifliche Zuschläge (gemäß iGZ) und Zulagen
- kontinuierliche und umfassende Betreuung durch feste Ansprechpartner standortnah

Interessiert? Dann sollten wir uns unbedingt kennenlernen.

Warum zu PRZ:

Zugegeben, als Personaldienstleister gehören wir nicht zu den ganz großen Unternehmen, aber als Fach-Dienstleister im Bereich Luftfahrt überzeugen wir zuverlässig Mitarbeiter und Kunden. Profitieren Sie persönlich von unserer langjährigen Erfahrung, unserer umfassenden Betreuung, unseren guten Kontakten in viele renommierte Unternehmen und finden Sie mit uns die passende Aufgabe für Ihre persönliche Karriereplanung in der Luftfahrt.

Kontakt Daten für Stellenanzeige

PRZ Peters Personal GmbH

Thomas Braun

Holstenplatz 6a - 22869 Schenefeld

Telefon: 040 - 83 92 84 0

Mail: bewerbung@peterspersonal.de

Abteilung(en): Fachkraft, Kaufmännisch

Art(en) des Personalbedarfs: Arbeitnehmerüberlassung

Tarifvertrag: GVP **Entgeltgruppe:** Tarif+Zulagen